

## **RELATÓRIO DE GESTÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE FLEXEIRAS – ANO 2021**

### **INTRODUÇÃO**

A assistência social é um direito fundamental que visa garantir a proteção e o bem-estar das pessoas em situação de vulnerabilidade. Neste relatório, apresentamos as principais ações e resultados da gestão da assistência social no ano de 2021.

O objetivo deste relatório é fornecer informações transparentes e precisas sobre as atividades desenvolvidas, os recursos utilizados e os impactos alcançados. Esperamos que essas informações possam contribuir para a reflexão e o aprimoramento das políticas públicas de assistência social.

Ressaltamos que neste período, continuamos a vivenciar a crise sanitária da pandemia pela COVID-19 (SARS-CoV-2) e as suas consequências através das refrações da questão social como o aumento da fome, da pobreza, do desemprego, aumento de preços de gás, alimentos, energia e água, acarretando em diversos problemas nas famílias brasileiras, principalmente as que vivenciam situação de pobreza e sobrevivem do Auxílio Brasil ou demais benefícios socioassistenciais.

Neste contexto, a Assistência Social continuou a se apresentar como uma Política Essencial no enfrentamento das mazelas decorrentes da Pandemia pelo novo Coronavírus, conforme o Decreto Presidencial nº 10.282, de 20 de março de 2020, de modo a atender as necessidades da população em situação de vulnerabilidade social. Desta forma foi imperativo a continuidade dos serviços, porém com estratégias de atendimentos adaptadas, atendendo as recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS), cumprindo as determinações e recomendações nacionais, do Ministério da Cidadania, através da Secretaria do Estado da Assistência e Desenvolvimento Social, do Governo de Alagoas.

Em meio às dificuldades enfrentadas por todos diante da Pandemia pelo novo Coronavírus, os serviços de Proteção Social Básica e especial tiveram que se readaptar a nova realidade para conter o avanço e reduzir a possibilidade de contágio e disseminação da COVID-19.

### **IDENTIFICAÇÃO DO CREAS DE FLEXEIRAS**

**NÍVEL DO SUAS:** Proteção Social Especial

**LOCALIZAÇÃO:** Rua Major Esperidião Lopes de Farias, nº 377, Centro, Flexeiras/AL.

**EMAIL:** [creasflexeiras@hotmail.com](mailto:creasflexeiras@hotmail.com)

**Telefone:** 82 98215-2515

## SERVIÇOS OFERTADOS NO CREAS DE FLEXEIRAS

Serviço de Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI);

Serviço de Proteção Social a Adolescentes em cumprimento de Medidas Socioeducativas de Liberdade Assistida e Prestação de Serviço à Comunidade.

**PÚBLICO ATENDIDO:** Famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, com violação de direitos, como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; trabalho infantil; discriminação por orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família em decorrência de violação de direitos; cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes, entre outras.

### EQUIPE DE REFERÊNCIA DO CREAS

PROFISSIONAL	CARGO
Lucileia Poliana de Amorim Morais	Coordenadora
Itair Xavier da Silva	Assistente Social
Luiz Matheus Marques de Góis	Advogada
Alyssandra dos Santos Pereira Silva	Assistente Social
Ester Félix Bertolino da Silva	Psicóloga
Inadê Morais da Silva	Educadora Social

### **ATRIBUIÇÕES DA EQUIPE TÉCNICA:**

Acolhida, escuta qualificada, acompanhamento especializado e oferta de informações e orientações;

Elaboração, junto com as famílias/indivíduos, do Plano de acompanhamento Individual e/ou Familiar, considerando as especificidades e particularidades de cada um;

Realização de acompanhamento especializado, por meio de atendimentos familiar, individuais e em grupo;

Realização de visitas domiciliares às famílias acompanhadas pelo CREAS;

Realização de encaminhamentos monitorados para a rede socioassistencial, demais políticas públicas setoriais e órgãos de defesa de direito;

Trabalho em equipe interdisciplinar;

Orientação jurídico-social;

Alimentação de registros e sistemas de informação sobre das ações desenvolvidas;

Participação nas atividades de planejamento, monitoramento e avaliação dos processos de trabalho;

Participação das atividades de capacitação e formação continuada da equipe do CREAS, reuniões de equipe, estudos de casos, e demais atividades correlatas;

Participação de reuniões para avaliação das ações e resultados atingidos e para planejamento das ações a serem desenvolvidas;

Realização e participação em Campanhas anuais, oficinas, palestras com o foco na garantia de direitos humanos;

Definição de fluxos, instituição de rotina de atendimento e acompanhamento dos usuários, encaminhamentos, fluxos de informações e procedimentos.

### **ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2021**

*(Fonte: Registro Mensal de Atendimento do Ministério de Desenvolvimento Social – MDS)*

<b>Volumes de famílias em acompanhamento pelo PAEFI</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Total de casos em acompanhamento pelo PAEFI</b>	<b>53</b>
<b>Total de Atendimento Individualizados realizados em 2024.</b>	<b>647</b>
<b>Visitas domiciliares</b>	<b>285</b>
<b>Total de adolescentes em cumprimento de Medidas Socioeducativas (LA e/ou PSC)</b>	<b>01</b>

### **AÇÕES REALIZADAS PELO CREAS E EVENTOS PARTICIPADOS PELA EQUIPE EM 2021, TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS, CAMPANHAS, OFICINAS, SEMINÁRIOS E PALESTRAS REALIZADAS EM 2021**

- ❖ Início do Programa a Voz do Creas na Rádio Flexeiras FM – Com o objetivo de divulgar ações e prestar informações sobre diversos temas.
- ❖ Programa a Voz do Creas na Rádio Flexeiras FM – Abordando a Violência contra Mulher e os

meios de denúncias.

- ❖ Devido ao período pandêmico as atividades foram reduzidas, a equipe realizou diversos atendimentos remotos, investindo nas divulgações através das Redes Sociais;
- ❖ Planejamento da Campanha 18 de Maio.
- ❖ Divulgação da Campanha 18 de Maio, através das Redes Sociais e de carros de som pelas ruas da cidade.
- ❖ Promoção de Oficina para os Profissionais do Programa Criança Feliz com o tema: Violência na Primeira Infância – Identificar, Orientar, Denunciar. Não Podemos nos Calar!
- ❖ Divulgação da Campanha na zona rural, no Povoado Peixe, através de carro de som e palestras, respeitando o distanciamento.
- ❖ Ação Educativa ainda referente a Campanha 18 de Maio, na feira livre e em articulação com o Conselho Tutelar.
- ❖ Palestra remota para os professores e coordenadores da Escola Estadual Judith Nascimento abordando a violência sexual.
- ❖ Grande Carreata em alusão ao 18 de Maio, percorrendo as principais ruas da cidade.
- ❖ Programa a Voz do CREAS na Rádio Flexeiras FM – Abordando a Campanha 18 de Maio.
- ❖ Elaboração de Planejamento da Campanha de Enfrentamento do Trabalho Infantil.
- ❖ Divulgação nas Redes Sociais da Campanha de Combate ao Trabalho Infantil.
- ❖ Ação na Feira Livre de divulgação das consequências do Trabalho Infantil, o momento foi realizado em parceria com o Conselho Tutelar;
- ❖ Realização de capacitação sobre o enfrentamento do Trabalho Infantil para os visitantes do Programa Criança Feliz, demais profissionais da Assistência Social e Conselho Tutelar. A capacitação foi ministrada pela Equipe CREAS.
- ❖ Realizamos campanhas através das redes sociais a respeito do Dia Internacional do orgulho LGBTQIA.
- ❖ Realizada mudança do endereço da sede para melhor atender a população.
- ❖ Planejamento da Campanha Agosto Lilás.
- ❖ Ação de abertura da Campanha Agosto Lilás em parceria com a Superintendência Estadual de Políticas para Mulheres da Secretaria Estadual da Mulher e Direitos Humanos, o evento foi para os profissionais e aconteceu na sede do CRAS;
- ❖ Ação para as mães do SCFV para tratar da violência doméstica e da Lei Maria da Penha, a ação aconteceu na sede do CRAS;

- ❖ Ação para as mulheres do Grupo de Geração de Renda para tratar da violência doméstica e da Lei Maria da Penha, a ação aconteceu na sede do CRAS;
- ❖ Ação para os idosos do SCFV para tratar da violência doméstica e da Lei Maria da Penha, a ação aconteceu na sede do CRAS;
- ❖ Realizamos na sede do CREAS uma roda de conversa com as mulheres Legião de Maria, da Igreja Católica, na ocasião tratamos da Lei Maria da Penha.
- ❖ Encerramento da Campanha Agosto Lilás na Escola Jarbas Maia de Omena, para os alunos da EJA, no período noturno, abordamos a violência doméstica e o papel da Rede de Proteção.
- ❖ Participação na X Conferência Municipal de Assistência Social de Flexeiras.
- ❖ Construção do Projeto Minha Escola Protege.
- ❖ Início da aplicação do Projeto Minha Escola Protege na Escola Nossa Senhora da Conceição atingindo em três dias distintos o público de pais, profissionais e alunos, com o objetivo de proteger crianças e adolescentes das violências.
- ❖ Mobilização em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde tendo como foco a inclusão da Pessoa com Deficiência, o evento aconteceu na sede da ADEFLEX.
- ❖ Aplicação do Projeto Minha Escola Protege na Escola Maria das Mercês Gomes e Escola Marcos Aurélio, ambas na zona rural. Atingimos o público de profissionais, pais e alunos em três dias distintos.
- ❖ Aplicação do Projeto Minha Escola Protege na Escola Flora Cavalcante e Escola São Benedito, ambas na zona rural. Atingimos o público de profissionais, pais e alunos em três dias distintos.
- ❖ Levantamento das ações realizadas, identificando as ações planejadas que não foram executadas devido a pandemia.

## **IDENTIFICAÇÃO DO CRAS DE FLEXEIRAS**

**LOCALIZAÇÃO:** Av. Rosita Calheiros – Centro

**E-MAIL:** crasflexeiras2019@outlook.com

## **SERVIÇOS OFERTADOS NO CRAS DE FLEXEIRAS**

- O CRAS oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif);
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV);
- Programa Criança Feliz
- Programa Criança Alagoana – CRIA
- Orientações sobre os benefícios socioassistenciais.

## PÚBLICO ATENDIDO

Famílias e indivíduos em situação grave desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

### EQUIPE TÉCNICA DO CRAS

PROFISSIONAL	CARGO
PATRÍCIA MARIA DOS SANTOS	Coordenador do CRAS
ELENILTON ALVES PEREIRA	Assistente Social do CRAS
LUCILENE CONCEIÇÃO DOS SANTOS	Assistente Social e Supervisora do Programa Criança Feliz
DEBORA DE SIQUEIRA ARAUJO RODRIGUES	Psicóloga do CRAS

### ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2021

(Fonte: Registro Mensal de Atendimento do Ministério de Desenvolvimento Social – MDS)

Volumes de famílias em acompanhamento pelo PAIF	Quantidade
Total de casos em acompanhamento pelo PAIF	<b>162</b>
Total de Atendimento Individualizados realizados em 2021.	<b>1.010</b>
Visitas domiciliares	<b>111</b>

### Atendimentos coletivos do SCFV- Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos

Famílias participando do PAIF	<b>20</b>
Crianças de 0 a 6 anos em Serviços de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos	<b>21</b>
Crianças/ adolescentes de 7 a 14 anos em Serv. de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	<b>46</b>

. Adolescentes de 15 a 17 anos em Serviços de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos	<b>37</b>
Adultos entre 18 e 59 anos em Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	<b>35</b>
Idosos em Serviços de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos para idosos	<b>78</b>
Pessoas que participaram de palestras, oficinas e outras atividades coletivas	<b>48</b>
Pessoas com deficiência, participando dos Serviços de Convivência ou dos grupos do PAIF	<b>3</b>

### **PROGRAMA CRIANÇA FELIZ**

Seguem os dados abaixo as atividades realizadas pelo Programa Criança Feliz em Flexeiras ano 2021:

- ❖ busca ativa a novas famílias para inserção ao programa criança feliz na zona rural.
- ❖ Entrega de kits materiais de higiene no período pandêmico, zona rural e urbana :
- ❖ Planejamento em equipe com objetivo de planejar as ações do mês em comemoração ao dia da mulher.
- ❖ palestra em parceria com cras e creas tendo como publico as mães das crianças do programa criança feliz , tanto da zona rural como urbana. Esse momento foi abordado a importância da mulher em sociedade e os avanços que tens alcançados desde a constituição federal de 88 até a contemporaneidade.
- ❖ Entrega de enxoval e do cartão cria
- ❖ trabalho com famílias acompanhada pelo cras e criança feliz orientação através de carro de som andando nas ruas da zona urbana e zona rural na forma de conscientização as famílias no combate ao abuso e exploração sexual contra criança e adolescente.” Campanha 18 de maio, “proteja nossas crianças e fique em casa “!
- ❖ Entrega de enxoval.

- ❖ Busca ativa para inscrições do grupo de gestantes com parceria da saúde através de informações passadas pelos ACS- agentes comunitários, onde alcançamos um número significativo em inscrições para o grupo de gestantes as mesmas acompanhadas pelo programa Criança Feliz.
- ❖ encontro com a participação da psicóloga Elisângela que é psicóloga hospitalar e clínica da parentalidade com a palestra “Enxoval Psicológico, “os cuidados na gestação ”, o momento também foi de dinâmica, lanches e sorteio de brindes.
- ❖ Reunião regionalizada no município de cajueiro sobre a primeira infância no suas, com as multiplicadoras do estado Pauline e Fernanda.
- ❖ Realizarmos oficina lúdica com as professoras da educação infantil Dione e Lucia, equipe do criança feliz, cras e também a equipe da criança feliz do município de matriz de Camaragibe. Portanto foi um dia de muito aprendizado e troca de experiência de ambas as equipes.
- ❖ A supervisora do programa criança feliz, reuniu com o conselho tutelar de Flexeiras para discutir as demandas apresentada durante o mês vigente.
- ❖ encontro com o grupo de gestante do Cras ministrada pela nutricionista Marcia que abordou a importância da alimentação saudável na gestação, mitos e verdades. Portanto vale ressaltar que o encontro acontece a cada 15 dias.
- ❖ o grupo de gestante reuniu – se no cras com o fisioterapeuta Jeferson que abordou sobre o tema a importância do alongamento e seus efeitos.
- ❖ A equipe técnica do creas realizou uma palestra com as mães acompanhada pelo programa criança feliz sobre o setembro amarelo: prevenção contra o suicídio.
- ❖ A equipe do programa criança feliz proporcionou um momento de lazer e diversão com o grupo de gestante do cras. Banho de piscina e dinâmica de autoestima na fazenda vitorinha.
- ❖ assistência social de Flexeiras, proporcionou em conjunto ao programa criança feliz, cras e creas a realização do evento em comemoração ao mês das crianças. Um momento de muita alegria e diversão aos usuários que participam dos serviços e programa do cras.
- ❖ O grupo de gestante teve a participação do educador físico Darlan orientando-as sobre a importância da atividade física na gestação, alongamento, alimentação saudável como; fruta, verduras verdes e vermelhas.
- ❖ grupo de gestante com atividade física na clínica AGAPA FISIO sobre a responsabilidade do fisioterapeuta Jonathas.
- ❖ Confraternização do criança feliz e serviço de convivência do cras, com cantada natalina e apresentação dos palhaços petequinha e florzinha.

## **CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS / BOLSA FAMÍLIA - ANO 2021**

### **1 – IDENTIFICAÇÃO:**

Endereço:

Telefone: (82) 9. 9173-3637

e-mail: cadunico.flexeiras@hotmail.com

### **IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA EQUIPE:**

**Coordenadora do programa:** Nanci Albuquerque de Oliveira.

**Operador Master:** Sandro Jose Alves

**Assistente Social:** Patricia Maria dos Santos

**Digitador/Entrevistador:** Miguelânio Cavalcante Luna

Márcio José Alves

**Entrevistadora:** Aldineide dos Santos

**Serviços Gerais:** Vilma Oliveira dos Santos

<b>ATENDIMENTOS/ PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELO CADASTRO ÚNICO EM 2021</b>	2066 Usuários atendidos
---	-------------------------

## **ACÇÕES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE FLEXEIRAS NO ANO DE 2021**

### **BENEFÍCIOS EVENTUAIS ENTREGUES:**

- CESTAS BÁSICAS: 200
- AUXÍLIO FINANCEIRO PARA FAMÍLIAS DE BAIXA RENDA: 14
- AUXÍLIO GÁS: 2
- AUXÍLIO VIAGEM: 1
- FUNERAL: 9
- AJUDA DE CUSTO: 28


## CONCLUSÃO

O ano de 2021 foi marcado por desafios e oportunidades para a assistência social. Apesar das dificuldades, conseguimos avançar em importantes iniciativas e fortalecer a rede de proteção social. Foi um ano que ainda vivenciamos a Pandemia pela COVID-19 e todos os desafios postos na readequação das atividades socioassistenciais para atender a população em situação de vulnerabilidade social.

Sabemos a importância da Política de Assistência Social neste momento para que a população afetada pudesse ter a garantia de seus direitos, mesmo diante de uma situação nunca imaginada por todos. Muitos trabalhadores da Assistência Social também foram afetados pelo vírus, mesmo trabalhando com todos os equipamentos necessários para a sua proteção, fato este que causou transtornos a todos, mas o enfrentamento foi coletivo e com muito trabalho e responsabilidade conseguimos superar esse momento tão difícil para a humanidade.

Foram várias dificuldades, mas todos trabalharam para garantir que a população tivesse acesso a uma vida mais digna e segura. Esperamos que os resultados apresentados neste relatório possam inspirar novas iniciativas e fortalecer a assistência social em nossa comunidade.

Flexeiras, 31 de dezembro de 2021.

  
Anne Priscila Lira Leite Serafim  
Secretária de Assistência Social de Flexeiras

**REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ALGUMAS AÇÕES DA ASSISTÊNCIA SOCIAL  
ANO 2021**

**DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS DO PAA AS FAMÍLIAS ACOMPANHADAS PELA SEMAS**



**ENTREGA DOS CARTÕES CRIA AS FAMÍLIAS ACOMPANHADAS**



**GRUPO DE MULHERES BEM ME QUERO**



**APLICAÇÃO DO PROJETO MINHA ESCOLA PROTEGE**



**CAMPANHA CONTRA O TRABALHO INFANTIL**



**CREAS NA RÁDIO – AÇÕES EDUCATIVAS E INFORMATIVAS**

